

**Déclaration relative à la
protection des données
PEDeus**

Table de matières

1. Introduction	3
2. Qui sommes-nous ?	3
3. Que faisons-nous ?	4
4. Que sont les données personnelles et que signifie «traitement» ?	4
5. Quelles données personnelles traitons-nous et dans quels buts ?	4
6. Comment traitons-nous les données personnelles en lien avec nos sites Internet, newsletters et avec PEDeDose ?	7
7. A qui transmettons-nous les données personnelles ?	8
8. Quand transmettons-nous les données personnelles à l'étranger ?	9
9. Pendant combien de temps conservons-nous les données personnelles ?	9
10. Comment protégeons-nous les données personnelles ?	9
11. Quels droits avez-vous en relation avec le traitement des données personnelles ?	10
12. Sur quels bases juridiques repose le traitement des données?	10
13. Modifications de cette déclaration relative à la protection des données	11

1. Introduction

La protection des données est une question de confiance et votre confiance est importante pour nous. Nous prenons ainsi la protection de vos données très au sérieux.

Nous tenons à vous donner des informations complètes sur le traitement de vos données personnelles. Nous vous informons donc par la présente déclaration relative à la protection des données sur la méthode et les motifs de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles. La présente déclaration relative à la protection des données se fonde sur la loi suisse sur la protection des données (**LPD**) ainsi que sur le Règlement général sur la protection des données de l'UE (**RGPD**). Par conséquent, lorsque le terme «**données personnelles**» y est utilisé, il recouvre également les «**données à caractère personnel**» au sens du RGPD. Toutefois, la question de savoir si et dans quelle mesure le RGPD est applicable dépend du cas d'espèce.

Nous vous indiquons en outre quels sont les droits que vous pouvez faire valoir à notre égard en relation avec vos données personnelles.

La présente déclaration relative à la protection des données a pour but de vous expliquer le traitement des données personnelles auquel nous procédons lorsque:

- Vous visitez notre site Internet à l'adresse: <https://www.pedeus.ch/>,
- Vous utilisez PEDeDose (voir ci-dessous, chiffre 3) ou vous exécutez des contrats dans ce contexte,
- Vous entrez en contact avec nous de toute autre manière dans le cadre d'un contrat,
- Vous communiquez avec nous,
- Vous vous inscrivez à d'autres services spécifiques (par exemple, à notre newsletter),
- Vous avez à faire avec nous dans le cadre de n'importe quel autre traitement de données qui a un lien avec nos offres.

2. Qui sommes-nous ?

L'entreprise suivante est en principe responsable du traitement des données selon la présente déclaration relative à la protection des données («**nous**»).

PEDeus SA

Technoparkstrasse 1

8005 Zurich

Suisse

info@pedeus.ch

+41 (0)44 521 73 80

3. Que faisons-nous ?

Pour assurer un traitement médical optimal des enfants, nous avons développé «**PEDeDose**». PEDeDose est une base de données et un calculateur, respectivement un service en ligne relatif à des indications pédiatriques, des recommandations de posologie et d'autres informations sur l'application de médicaments pour la pédiatrie. PEDeDose vous aide à adapter correctement la posologie de médicaments aux besoins des enfants.

4. Que sont les données personnelles et que signifie «traitement» ?

La législation sur la protection des données règle le traitement de données personnelles. Les données personnelles sont toutes les informations qui peuvent être associées à une personne physique particulière, c'est-à-dire avec un être humain. Ces données peuvent comprendre les informations suivantes :

- Coordonnées (p.ex. nom, numéro de téléphone, adresse e-mail) ;
- Autres informations personnelles (p.ex. âge) ;
- Informations relatives à la profession (p.ex. formation, profession, titre).

Certaines données personnelles sont soumises à une protection particulière de par la loi. Il s'agit notamment des «**données sensibles**» (désignées également «catégories particulières de données à caractère personnel»). Les informations relatives à la santé entrent notamment dans cette catégorie.

«**Traitement**» signifie toute opération appliquée à des données personnelles (collecte, enregistrement, administration, utilisation, transmission, diffusion et suppression).

5. Quelles données personnelles traitons-nous et dans quels buts ?

Selon le contexte et la finalité, nous traitons différentes données personnelles. En règle générale, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Données de base et coordonnées dont nous avons besoin aux fins de l'exécution de nos relations d'affaires ou à des fins de marketing et de publicité, telles que civilité, nom, adresse, e-mail, et téléphone; pour les personnes de contact au sein d'une entreprise, il s'agit également des relations avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez, et éventuellement du CV, des certificats et attestations relatifs à des formations, des perfectionnements et des qualifications professionnelles, ainsi que de la date de naissance et de la nationalité;
- Données contractuelles nécessaires à l'exécution de nos prestations, par exemple les données issues de la période antérieure à la conclusion du contrat, les informations relatives à la conclusion du contrat en tant que tel ainsi que les informations nécessaires à une telle exécution ou utilisées dans ce cadre (par exemple, date, processus de demande, informations sur le type, la durée et les conditions du contrat concerné, données relatives à la fin du contrat,

coordonnées, informations sur les paiements et les modalités de paiement, factures, créances réciproques, contacts avec le service après-vente, feedback etc.;

- Données techniques, nécessaires à l'utilisation de nos services, par exemple les données d'accès à PEDeDose et la consignation des accès à PEDeDose («fichiers journaux») (voir à ce sujet le chiffre 6 ci-dessous);
- Données de communication nécessaires pour communiquer avec vous, par exemple lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact ou par d'autres moyens de communication, notamment l'adresse e-mail et le numéro de téléphone, et éventuellement le contenu de la correspondance.

Nous traitons en outre certaines informations anonymes sur vos patients que vous nous transmettez lors de l'utilisation de PEDeDose. Si vous utilisez notre vérification de la posologie, nous traitons les données relatives à la posologie saisie ainsi que les données sur la personne qui a effectué la vérification de la posologie. Cela permet de retrouver la personne responsable de la vérification de la posologie.

Les données personnelles que nous collectons sont en principe fournies par vous-même directement, p.ex. lorsque vous nous transmettez de telles données (p.ex. lorsque vous achetez une licence d'utilisation de PEDeDose ou que vous choisissez vos identifiants) ou lorsque vous communiquez avec nous (p.ex. numéros de téléphone, adresses e-mail) ou proviennent d'autres opérations commerciales. Les données personnelles peuvent cependant également être collectées à partir d'autres sources. Ce dernier cas concerne en particulier:

- Informations provenant de registres publics, p.ex. le registre des poursuites, et d'autorités administratives ;
- Informations destinées à la détermination de la profession ou de l'employeur, telles que celles émanant de fournisseurs privés d'informations, de sociétés de renseignements économiques ou de fournisseurs de services en ligne (par exemple, fournisseurs de services d'analyse web), et issues des médias;
- Informations provenant de fournisseurs de services en ligne, p.ex. fournisseurs de services d'analyse web qui collectent des informations sur notre site Internet et les utilisent pour des évaluations (vous trouverez davantage d'informations à ce sujet à la partie «Comment traitons-nous les données personnelles en relation avec des sites Internet, newsletters et avec PEDeDose?»);
- Informations provenant de fournisseurs de services financiers, lorsque vous effectuez un paiement ;
- Informations que nous recevons d'une entreprise pour laquelle vous travaillez (p.ex. nom, coordonnées, titre, fonction etc.) ;

- Informations à votre sujet que d'autres personnes nous communiquent (p.ex. dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire ou dans le cadre de la communication avec nous).

Nous traitons vos données personnelles principalement pour fournir et vous offrir nos services. Nous traitons les données sans caractère personnel de vos patients pour mettre directement à votre disposition une aide dans la prise de décisions quant au choix, la posologie et l'application de médicaments. En outre, grâce à ces données, nous entretenons, augmentons et développons la base de données PEDeDose, pour vous soutenir encore mieux dans le traitement d'enfants malades.

Nous traitons également vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- pour communiquer avec vous et vos collaborateurs ainsi que des tiers ;
- pour le service clientèle ;
- pour la mise à disposition, l'administration, la personnalisation, le développement, l'amélioration et la sécurisation de notre/nos site(s) Internet, nos offres (en ligne) et les services associés ;
- pour conclure des contrats avec vous et les exécuter ;
- pour conclure et exécuter des contrats avec nos fournisseurs, nos clients et les partenaires commerciaux avec lesquels vous êtes en rapport et pour la gestion de la relation avec nos clients et nos fournisseurs ;
- pour mieux connaître nos clients et leur comportement et préférences et pour évaluer et améliorer nos produits et services ainsi que notre communication relative à nos produits et services ;
- pour la publicité et le marketing, p.ex. pour la réalisation d'événements, de concours et autres manifestations analogues et pour l'envoi par la poste et par des moyens électroniques d'informations et de communications marketing destinées à un groupe cible (sauf si vous vous êtes opposé au marketing direct) ;
- pour des études de marché et d'opinion ;
- pour préparer et réaliser des reprises et ventes d'entreprises et des transactions analogues ;
- pour gérer et exploiter nos ressources informatiques et autres ;
- à des fins de comptabilité, d'archivage, de formation et d'autres fins administratives ;
- pour examiner et améliorer nos processus internes ;
- pour examiner et respecter nos obligations juridiques, notamment les décisions de tribunaux ou d'autorités administratives ; à des fins de *compliance* et pour identifier, analyser et prévenir les abus ;
- pour faire valoir nos droits et les droits de sociétés liées et pour nous défendre contre des prétentions invoquées à notre encontre, contre nos collaborateurs, nos sociétés liées et nos

partenaires contractuels et commerciaux devant un tribunal ou toute autre autorité en Suisse ou à l'étranger.

6. Comment traitons-nous les données personnelles en lien avec nos sites Internet, newsletters et avec PEDeDose ?

Lorsque vous visitez nos sites Internet ou utilisez PEDeDose, nous traitons des données personnelles. Celles-ci comprennent des données techniques, notamment des informations sur la consultation, la durée de l'utilisation, les données consultées et des informations sur le terminal utilisé, que nous traitons pour mettre nos sites Internet et PEDeDose à disposition des utilisateurs, pour des motifs de sécurité informatique et pour améliorer la convivialité de nos sites Internet et de PEDeDose. Nous utilisons également des «cookies», c'est-à-dire des fichiers qui sont enregistrés sur votre terminal lorsque vous utilisez nos sites Internet ou PEDeDose et des technologies analogues telles que des «balises web» ou des «web beacons». Certains cookies sont nécessaires pour le bon fonctionnement des sites Internet resp. de PEDeDose et sont automatiquement supprimés après l'utilisation de la base de données. Nous utilisons d'autres cookies pour enregistrer des préférences (p.ex. choix de la langue) pour une utilisation future ou pour établir des statistiques anonymes sur l'utilisation de nos sites Internet ainsi que de PEDeDose.

Nous utilisons en outre des services d'analyse de fournisseurs tels que Google, aux Etats-Unis ou dans le monde entier. Dans ce contexte, le fournisseur ne reçoit pas de données personnelles de notre part mais peut collecter des informations sur le comportement des utilisateurs de PEDeDose et des sites Internet pour nous fournir des analyses sur cette base.

Vous pouvez empêcher l'utilisation des technologies précitées ; en modifiant les paramètres de votre navigateur, vous pouvez empêcher que les cookies soient acceptés et supprimer les cookies enregistrés.

Nous intégrons des vidéos YouTube et Vimeo sur certains de nos sites Internet. Les sociétés qui exploitent les plug-ins correspondants sont YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA et Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.. Lorsque vous accédez à un site Internet avec une vidéo intégrée, une connexion aux serveurs de la société est établie. A cette occasion, la société est informée des sites Internet que vous consultez. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube ou Vimeo, la société pourra alors faire le lien entre votre comportement de navigation et votre identité. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant préalablement de votre compte. Lorsque la diffusion d'une vidéo intégrée est lancée, le prestataire active des cookies qui collectent des informations sur le comportement de navigation de l'utilisateur.

L'utilisateur qui a désactivé l'enregistrement des cookies pour le programme Google-Ad ne sera pas confronté à de tels cookies lorsqu'il regardera des vidéos YouTube. YouTube collecte toutefois des données d'utilisation anonymes au moyen d'autres cookies. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez bloquer l'enregistrement des cookies dans votre navigateur. Vous trouverez de plus amples

informations sur la protection des données auprès de YouTube dans la déclaration sur la protection des données du prestataire : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

Nous utilisons MailChimp pour envoyer et gérer des newsletters. MailChimp est un service de la société américaine The Rocket Science Group LLC. Les adresses e-mail des destinataires des newsletters et les données liées à l'envoi sont conservées par MailChimp aux Etats-Unis. MailChimp est certifié dans le cadre de l'accord sur la protection des données Etats-Unis-UE et Etats-Unis-Suisse «Privacy Shield». D'autres informations sur la nature, l'étendue et le but du traitement des données figurent dans la Déclaration sur la protection des données de MailChimp (<https://www.intuit.com/privacy/statement/>) et sur le site d'information de MailChimp (<https://mailchimp.com/fr/help/mailchimp-european-data-transfers/>).

Nous utilisons les formulaires en ligne de Paperform Pty Ltd, 64 Tabrett St, Banksia, NSW 2216 Australia. Lorsque vous visitez un site, une connexion est établie avec un serveur Paperform, qui indique à Paperform votre adresse IP et le site que vous avez visité. Lorsque vous soumettez un formulaire, Paperform traite également les informations que vous saisissez en notre nom. Pour plus d'informations sur la déclaration de confidentialité de Paperform, veuillez consulter le site <https://paperform.co/privacy>.

7. A qui transmettons-nous les données personnelles ?

Nos collaborateurs ont accès aux données personnelles précitées dans la mesure où cela est nécessaire pour les finalités décrites ci-dessus et pour l'activité des collaborateurs concernés. Ceux-ci agissent selon nos directives et sont tenus à la confidentialité et au secret dans le cadre du traitement de données personnelles. Nous pouvons en outre transmettre les données personnelles à des tiers lorsque nous souhaitons faire appel à leurs services (p.ex. consultants et banques), y compris les fournisseurs et sous-traitants (par ex. fournisseurs de services informatiques).

Il est en outre possible que nous transmettions des données personnelles à d'autres entreprises pour qu'elles puissent les utiliser (également) pour leurs propres finalités. Dans ce cas, le destinataire des données est lui-même un responsable du traitement au sens de la législation sur la protection des données. Cela concerne p.ex. les cas suivants :

- Lorsque nous envisageons ou réalisons des transactions telles que des regroupements d'entreprises ou l'acquisition ou la vente de certaines parties d'une entreprise ou de ses actifs, nous devons transmettre des données personnelles à une autre entreprise dans ce contexte.
- Nous pouvons communiquer les données personnelles à des tiers (p.ex. tribunaux et autorités administratives en Suisse et à l'étranger), lorsque cela est prescrit par la loi. Par ailleurs, nous nous réservons le droit de traiter les données personnelles afin de donner suite à une décision judiciaire ou de faire valoir des droits, respectivement de rejeter des prétentions ou lorsque nous considérons que cela est nécessaire pour d'autres motifs. Dans ce cas, nous pouvons

également communiquer les données personnelles à d'autres personnes impliquées dans la procédure.

- Nous pouvons céder des créances que nous avons à votre rencontre à d'autres entreprises, telles que p.ex. des sociétés de recouvrement.

8. Quand transmettons-nous les données personnelles à l'étranger ?

Les données personnelles peuvent faire l'objet d'un transfert à nos prestataires qui sont situés dans l'EEE, mais également aux États-Unis et potentiellement dans le monde entier. Il se peut que les pays concernés ne disposent pas de lois qui protègent les données personnelles dans la même mesure que la Suisse, respectivement les États de l'UE ou de l'EEE. Lorsque nous souhaitons transmettre les données personnelles à un tel État, nous devons assurer la protection de ces données de manière adéquate. Un moyen pour ce faire est la conclusion avec les destinataires des données personnelles de contrats de transmission de données qui garantissent une protection adéquate des données. Veuillez nous contacter si vous souhaitez recevoir une copie des contrats de transmission de données qui concernent vos données personnelles (vous trouverez nos coordonnées à la partie «Qui sommes-nous ?»).

9. Pendant combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

Nous enregistrons les données personnelles sous une forme à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire pour le but concret dans lequel nous les avons collectées. Dans le cas de contrats, nous conservons les données personnelles au moins pour la durée des rapports contractuels. Nous conservons en outre des données personnelles lorsque nous avons un intérêt légitime à leur conservation, p.ex. pour des motifs de documentation et de conservation des preuves et pour faire valoir et défendre nos prétentions juridiques. En outre, nous conservons les données personnelles aussi longtemps qu'elles sont soumises à une obligation légale de conservation.

10. Comment protégeons-nous les données personnelles ?

Nous prenons des mesures de sécurité adéquates de nature technique (p.ex. cryptage, pseudonymisation, consignation, restrictions d'accès, sauvegarde des données etc.) et organisationnelle (p.ex. directives à nos collaborateurs, accords de confidentialité, vérifications etc.) pour assurer la sécurité des données personnelles, pour les protéger contre des traitements non autorisés ou illicites et prévenir le risque de perte, de modification ou divulgation involontaire ou d'accès non autorisé. Toutefois, d'une manière générale il n'est pas possible d'exclure totalement les risques de sécurité; des risques résiduels sont inévitables.

11. Quels droits avez-vous en relation avec le traitement des données personnelles ?

Vous pouvez vous opposer en tout temps au traitement de données, en particulier les traitements de données en relation avec la publicité directe (p.ex. e-mails publicitaires). Dans le cadre de la législation à laquelle vous êtes soumis, vous avez également un droit à des informations, à la rectification ou la suppression des données et à la limitation du traitement de celles-ci, le droit de vous opposer à nos traitements de données et le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format lisible. Vous avez en outre le droit de révoquer votre consentement. La licéité du traitement de données effectué jusqu'à la révocation ne s'en trouvera toutefois pas affecté. Vous pouvez en outre déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données (en Suisse, auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence). Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse mentionnée ci-dessus. Nous vous prions de nous informer d'éventuelles modifications de vos informations en nous contactant à l'adresse mentionnée ci-dessus.

12. Sur quels bases juridiques repose le traitement des données?

Selon le droit applicable, un traitement des données n'est autorisé que lorsque le droit applicable le permet spécifiquement. Tel n'est pas le cas des traitements en vertu de la LPD, mais de ceux en vertu du RGPD, dans la mesure où il est applicable (ce qui peut être déterminé seulement dans le cas d'espèce). Dans ce cas, nous basons le traitement de vos données personnelles sur les bases juridiques suivantes:

- un contrat avec la personne concernée ou, dans le cadre de mesures précontractuelles, sur votre demande ;
- des intérêts légitimes (cf. art. 6 al. 1 lit. f RGPD) ; ceux-ci comprennent en particulier notre intérêt à gérer nos rapports avec la clientèle et à communiquer avec le client même en l'absence d'un contrat ; à effectuer des démarches publicitaires ; à mieux connaître nos clients et d'autres personnes ; à améliorer nos produits et nos services et à en développer de nouveaux ; à combattre la fraude, prévenir et enquêter sur des infractions ; à protéger les clients, les collaborateurs et d'autres personnes ainsi que les données et les actifs de PEDeus SA ; à garantir la sécurité informatique, en particulier en relation avec l'utilisation de sites Internet, d'applications et de toute autre infrastructure informatique ; à garantir et organiser nos activités commerciales, y compris la gestion et le développement continu de sites Internet et d'autres systèmes ; à diriger et développer notre entreprise ; à la vente ou à l'achat d'entreprises, de parties d'entreprises et d'autres actifs ; à l'invocation ou la défense de prétentions juridiques ; et au respect du droit suisse et de règles internes ;
- sur votre consentement, si nous vous demandons votre consentement séparément ;
- sur une obligation de respecter des prescriptions légales.

Il n'y a généralement pas d'obligation de nous divulguer des informations personnelles, sauf si vous avez une relation contractuelle avec nous qui est à l'origine d'une telle obligation. Nous sommes toutefois obligés de collecter et de traiter les données personnelles qui sont nécessaires ou imposées par la loi pour entamer et exécuter une relation contractuelle et pour l'exécution des obligations y relatives. Dans le cas contraire, nous ne pouvons pas conclure ou poursuivre le contrat en cause. Le traitement de fichiers journaux et de certaines autres données est également indispensable *de facto* lors de l'utilisation de sites Internet. Lorsque vous communiquez avec nous, nous devons également traiter au minimum les données personnelles que vous nous transmettez ou que nous vous transmettons.

13. Modifications de cette déclaration relative à la protection des données

La présente déclaration relative à la protection des données peut être modifiée en tant que de besoin, en particulier lorsque nous modifions notre traitement de données ou lorsque de nouvelles prescriptions légales s'appliquent. Nous informons activement les personnes dont les coordonnées sont enregistrées dans notre système au sujet de modifications significatives lorsque cela est possible sans déployer des efforts disproportionnés. En règle générale, la déclaration relative à la protection des données dans sa version en vigueur au début d'un traitement de données particulier s'applique à ce traitement.
